

Rio de Janeiro, 19 de Março de 2026.

**Recolhimento do produto Aptamil Premium 1 (800 g),, lotes
2026.09.07,2026.09.09 e 2026.10.03**

A **Danone** está recolhendo o produto Aptamil Premium 1 (800 g), lotes **2026.09.07,2026.09.09 e 2026.10.03**.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto nos lotes citados, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, **Danone** estipulou a devolução dos produtos nos lotes citados, o mais breve possível;
3. O produto Aptamil Premium 1 (800 g) recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a **Danone pelo e-mail: dac@danone.com e Telefone/WhatsApp: 0800 701 7561**

Atenciosamente,
Diretoria Comercial