PROFARMA
DISTRIBUIÇÃO

WWW.PROFARMA.COM.BR

Rio de Janeiro, 08 de Janeiro de 2025.

Recolhimento dos produtos NANLAC SUPREME PRO**,** NANLAC COMFOR, NESTOGENO, NAN SUPREME PRO, NAN SUPREME PRO, NAN SUPREME PRO, NANLAC COMFOR, NAN SCIENCE PRO SENSITIVE, ALFAMINO**, lotes:** 5301046041, 5302046041, 5338046041, 5339046041, 5340046041, 5327046041, 5327046043, 5328046041, 5336046041, 5337046041, 5338046041, 5341046041, 5342046041, 5343046041, 5344046041, 5321046041, 5321046043, 5319046041, 5320046041, 5321046041, 5324046041, 5325046041, 5326046041, 533604604V4 533704604V1, 533804604V1, 533904604V, 533904604V2, 534304604V2, 5323046041, 51060017Y1, 51540017Y1, 52720017Y2.

Nestlé Brasil está recolhendo os produtos NANLAC SUPREME PRO**,** NANLAC COMFOR, NESTOGENO, NAN SUPREME PRO, NAN SUPREME PRO, NAN SUPREME PRO, NANLAC COMFOR, NAN SCIENCE PRO SENSITIVE, ALFAMINO**, lotes** 5301046041, 5302046041, 5338046041, 5339046041, 5340046041, 5327046041, 5327046043, 5328046041, 5336046041, 5337046041, 5338046041, 5341046041, 5342046041, 5343046041, 5344046041, 5321046041, 5321046043, 5319046041, 5320046041, 5321046041, 5324046041, 5325046041, 5326046041, 533604604V4 533704604V1, 533804604V1, 533904604V, 533904604V2, 534304604V2, 5323046041, 51060017Y1, 51540017Y1 e 52720017Y2.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto nos lotes citados, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;

2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, **Nestlé Brasil** estipulou a devolução dos produtos nos lotes citados, o mais breve possível;

3. O produto NANLAC SUPREME PRO, NANLAC COMFOR, NESTOGENO, NAN SUPREME PRO, NAN SUPREME PRO, NAN SUPREME PRO, NANLAC COMFOR, NAN SCIENCE PRO SENSITIVE e ALFAMINO recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial