

Rio de Janeiro, 06 de Novembro de 2025.

**Recolhimento do produto HYDRAPORIN AI BRUMA CORPORAL FR
190ML, lotes 427981, 429320 e 428400.**

A HYPERA S/A está recolhendo o produto HYDRAPORIN AI BRUMA CORPORAL FR 190ML, lotes 427981, 429320 e 428400.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto nos lotes citados, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, **a HYPERA S/A** estipulou a devolução dos produtos nos lotes citados, o mais breve possível;
3. O produto HYDRAPORIN AI BRUMA CORPORAL FR 190ML recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a HYPERA S/A **pelo e-mail** falecom@hypera.com.br

Atenciosamente,
Diretoria Comercial